

Kutatás a balatonkenesei Balatonman eredményességére vonatkozóan



Balaton Keleti Kapuja Turisztikai Egyesület

1. Bevezetés, a kutatás részei

A kutatás célja felméri a **Balatonman programsorozat Balatonkenesére vonatkozó pozitív és negatív hatásait**. A kutatást három csoportra kell elkülöníteni. A Balatonman vezetősége Zelcsényi Miklós vezetésével szolgáltatta az egyesület számára a szükséges információkat, mely nagy segítség volt kutatásunk elkészítéséhez. Az egyesület két ágon vizsgálta a lakosságra és a szolgáltatókra irányuló hatásokat.

Az egyik ágon online kérdőívezést folytattunk, hogy megtudjuk, milyennek értékelik a balatonkenesei lakosok a Balatonman rendezvényét.

A másik ágon személyesen kerestünk fel szolgáltatókat. A személyes tárgyalásoknak köszönhetően megtudhattuk, milyen kihasználtsággal üzemeltek szállásadóink és vendéglátóegységeink.

A harmadik ág pedig a Balatonman szervezőinek statisztikai beszámolója és jövőbeli tervei szerepeltek.

A három ág összevetéséből alakulhat ki az a kép, hogy érdemes-e a településnek a Balatonman megrendezésére vonatkozóan engedélyt adni.

2. Az első ág (Online kérdőívezés)

2.1. Kérdőívezés háttere

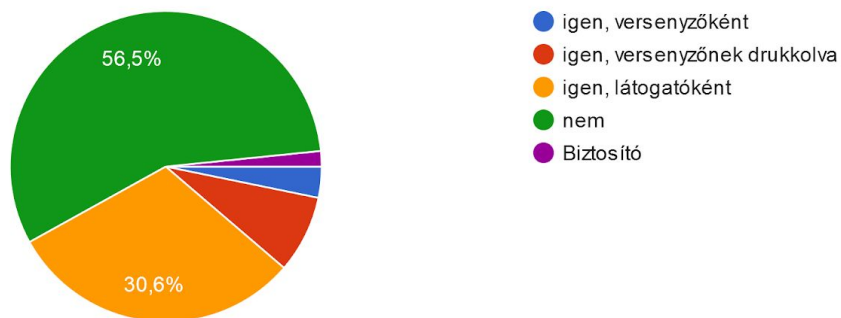
Az első ágon online kérdőívezést folytattunk a google rendszerén keresztül. A kérdőíveket a hellobalaton.eu és a Balatonkenese Város Önkormányzatának facebook oldalán osztottuk meg a két webes felületen kívül.

A kérdőív 6 rövid, lényegretörő kérdésből állt, ennek köszönhetően egy hét alatt 62 fő töltötte ki a kérdőívet. Ez ennyi idő alatt jónak számít.

2.2. A kérdőív eredményeinek bemutatása és elemzése

Részt vett a rendezvényen?

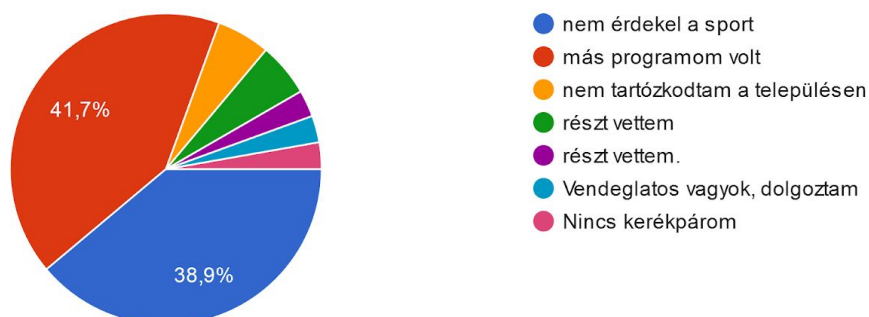
62 válasz



Az első kérdés az eseményen való részvételt kutatta a kérdőív kitöltői között. Ebből kiderült, hogy többségében **56,5 % nem vett részt a rendezvényen**. Azonban nem sokkal maradt le erről **43,5 %-al** azon válaszadók csoportja, akik igenis **részt vettek** a rendezvényen akár látogatóként akár szurkolóként, vagy pedig versenyzőként. Volt válaszadó aki a verseny biztosításában is részt vett.

Ha nem vett részt a rendezvényen miért nem?

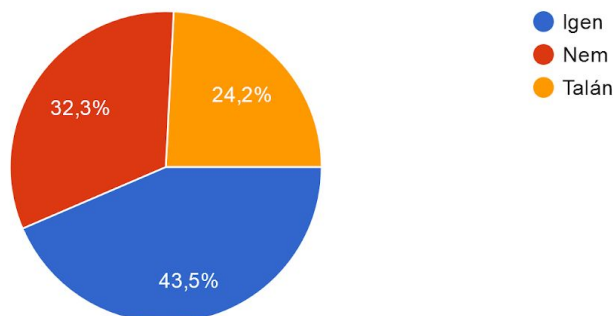
36 válasz



A következő kérdésben megtudhattuk, hogy miért nem vettek részt a rendezvényen egyes kenesei lakosok. **41,7 %-al** a legmagasabb számban **a más programon részt vevő lakosok** voltak. Őket követte **38,9%-al a sport iránt érdektelenséget mutató helybéliek** csoportja. Kis számban, de érkeztek még válaszok olyan kategóriákra, hogy nem tartózkodtak a településen. A további válaszok a grafikonon láthatóak.

Az idei verseny új útvonalon zajlott. Ennek az volt az oka, hogy a város központi területe kevesebb terhelést k...rosban élők és a verseny kapcsolatát?

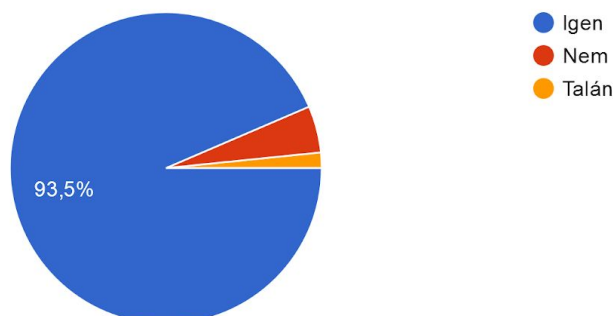
62 válasz



A harmadik kérdés a 2019-ben bevezetett új útvonalra vonatkozott. Az idei év céljai között szerepelt a szervezők részéről, hogy a város központi területe kevesebb terhelést kapjon. Ezzel szerették volna elérni, hogy a városban élőket kevésbé érintse a szakaszos lezárás. A válaszadók vezető százaléka **43,5% javulást tapasztalt a lakosság és a verseny ilyen jellegű kapcsolatában. Nem érez javulást a verseny és a lakosok kapcsolatában a kérdőívezésben részt vevők 32,3%-a.** Ők egyértelműen további lépéseket éreznek szükségesnek a zavartalan verseny lebonyolításában. A **bizonytalanok száma 24,2%** volt.

A rendezvény olyan nemes ügyeket is támogat, mint az általános iskola szekrényeinek felújítására szervezett f... tartja a településen a játékoskodást?

62 válasz



A negyedik kérdés a következőkre kereste a választ. *A rendezvény olyan nemes ügyeket is támogat, mint az általános iskola szekrényeinek felújítására szervezett futóverseny. Ön fontosnak tartja a településen a játékoskodást?*

A válaszadók **93,5%-a** számára a Balatonman szervezőinek jótekonysága **pozitív cselekedet**, ezzel is segítve a helyi problémák megoldását, még ha ilyen kis mértékben is. A szervezők már az idei jótekonysági futóverseny szervezésében és lebonyolításában is segítkeznek a technikai háttérükkel. A többi válaszadó nem gondolja pozitív dolognak a Balatonman jótekonysági segítségét.

A következő 5.ik kérdés kifejtős válaszokat kért. A kérdés a következő volt. *Milyen ötletei vannak a következő évek versenyeire vonatkozóan?*

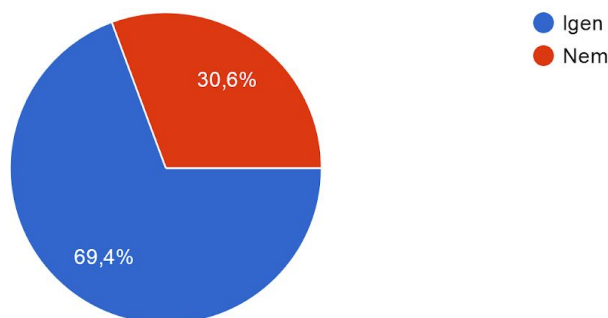
A lakosok itt kifejthették véleményüket, ötletelésüket a következő versenyre vonatkozóan.

A kérdések között **egyértelműen a pozitív válaszok kerültek előtérbe**. Sokan köszönték meg a versenyt, azonban hogy a helyiek és a turisták számára még vonzóbb legyen, szeretnék ha az esti időszakban koncertek lennének.

A másik több ember által kért dolog, hogy vizsgálják felül a verseny útvonalát. Továbbá fontosnak tartanák, ha már Balatonkenesén rendezik meg a versenyt hirdessék a különböző platformokon Balatonkenese értékeit. Ilyen platformok többek között a rádióadások, televíziók, internetes felületek, újság felületek, turisztikai fizetős portálok.

Szeretné ha a versenyt továbbra is Balatonkenesén rendeznék meg?

62 válasz



Szeretnék-e a helyiek, hogy a következő években is legyen Balatonman? A válaszadók **2/3-a szeretné, ha a versenyt továbbra is Balatonkenesén rendeznék meg**.

Összefoglalásként elmondható, hogy a balatonkeneseiek támogatják az esemény megrendezését néhány kommunikációs és szervezési változtatással.

A turisztikai egyesület felmérésében részt vevőknek köszönjük, hogy válaszadásukkal segítették a kutatómunkánkat!

3. Második ág (szolgáltatók személyes felkeresése)

A turisztikai egyesületnek lehetősége nyílt személyesen felkeresni a szolgáltatókat, szállásadókat és érdeklődni a véleményeik, tapasztalataik iránt. A személyes tárgyalásoknak köszönhetően megtudhattuk, milyen kihasználtsággal üzemeltek szállásadóink és vendéglátóegységeink a Balatonman ideje alatt.

A személyes beszélgetésnek köszönhetően pontosabb adatokat kaptunk a rendezvényről. Szemben az online kérdőíves felmérésekkel a személyes kérdések esetén közvetlen kapcsolatba kerülhettünk a válaszadókkal, láthattuk reakciójukat, véleményüket tágabban kifejezhatték, azonnali visszajelzést kaptunk.

A válaszadók az alábbi módon csoportosíthatók:



Hat sikeres interjút tudtunk készíteni: a Hotel Sétány Kft.-vel, pontosabban a **Hotel Telekommal**, a **Hotel Marina Porttal**, a **Vadkacsa Étterem és Panzióval**, a **Korona Ételbárral**, **Parti Vendégházzal** és az **Adra Villával**. 31 felkeresett tagból 15 személy nem vette fel a telefont vagy foglalt volt, 5 személy azt nyilatkozta, hogy nem voltak vendégei a verseny ideje alatt, 10 személytől sajnálattal hallottuk hogy beteg, vagy még nem adja ki a szállását, csak szezonban. Előfordultak olyan esetek is (pontosan 1 darab), amelynél nem éltek a kérdőív kitöltési lehetőségével.

A kitöltők válaszai az alábbi módon oszlottak meg:

5 kitöltő válaszolta azt, hogy nem vett részt a rendezvények, mivel vendéglátós vállalkozása van, vagy vállalkozásban dolgozik, más programja volt. Egy magánszállásadó pedig látogatóként érkezett a versenyre, az elszállásolt vendége is részt vett a versenysorozatban.

A harmadik kérdés esetében 2 ember kivételével mindenki azt válaszolta, hogy a városközpont lezárása javította a városban élők és a verseny kapcsolatát. Egy ember „nem tudom” és egy pedig a „talán” mellett szavazott.

A kitöltők közül 1 szállás kivételével (Korona Ételbár: „nem lehet mérni”) mindenkinek változott a forgalma:

Hotel Telekom: +20 vendég

Hotel Marina Port: +60 vendég

Vadkacsa Étterem és Panzió: +20 vendég

Parti Vendégház: +5 vendég

Adra Villa: +1 vendég

3.1 Összegzés

Természetesen manapság az online világnak köszönhetően rengetegen az internetes felületen töltik ki a kérdőíveket, de nem elhanyagolható a személyes kommunikáció sem, sőt manapság egyre fontosabb. Egyesületünk fontosnak tartja a tagokkal való állandó egyeztetést, felvilágosítást.

Személyesen kitöltött kérdőíveink, a kérdésekre adott válaszok azt igazolják, hogy a szállásadók, szolgáltatók többsége valamilyen kapcsolatban volt a versennyel, még ha többségük nem is vett rajta részt. Akár látogatóként akár szállásadóként, akár vendégének drukkolva kapcsolódott a Balatonmanhez. Egységes vélemény alakult ki arról, hogy a város kevesebb terhelést kapott azáltal, hogy lezárták a városközpontot. Habár egy vendég megemlítette, hogy nehezebb volt a közlekedés, de ha nem rendezték volna meg a versenyt, plusz vendéget sem kapott volna, ezzel kifejezve háláját.

A számok azt is igazolják, hogy a megkérdezettek által üzemeltetett szálláson 1-nél több vendég szállt meg. A nagyobb szállodák, panziók esetében akár 20-60 vendég is.

Végül mindannyian azt nyilatkozták, a következő években is érdemes lenne Balatonkenesén megrendezni a Balatonman versenysorozatot, kiemelkedő rendezvényekkel, koncertekkel.

4. Harmadik ág (szervezői beszámoló)

4.1. Előzmények

A turisztikai egyesület kérésére Zelcsényi Miklósék az idei és az előző évekről beszámolókat készítettek. A felmérésből kiderül a verseny résztvevőinek száma, és a megvalósítási tervek a következő időszakra. Szerepelnek benne marketing tervek és Kenesére gyakorolt hatások is.

4.2. A szervezői beszámoló bemutatása

Év	Balatonman (fő)	Polar Kenese Futam (fő)
2016	620	180
2017	700	185
2018	850	460
2019	1000	800

A számokból jól látható módon a versenyre jelentkezők száma folyamatosan nő. 2016 óta a versenyek résztvevőinek száma összességében több mint duplájára nőtt.

A kísérők száma a Balatonman esetében kb. 2000 fő, míg a Polar Kenese Futam tekintetében 1600 fő volt 2019-ben.

A szervezők kiemelték, hogy a Polar Kenese Futam tekintetében nem kell útlezárást lebonyolítani.

Az idei évben a Balatonman szervezői több változtatást is eszközöltek a verseny még sikeresebb lebonyolítása érdekében.

- A központot elkerülve a Bakó J. utcáról a Táncsics utca felé, onnan pedig a Soós L. után keresztül jutottak ki a versenyzők a főútra.
- A szervező honlapjáról a turisztikai egyesület szolgáltatóira került átirányítás szállásajánló fülön keresztül.
- Kedvenc helyeink Kenesén fül révén az egyesület szolgáltatói mutakozhattak be.
- Verseny előtt érintett útszakaszok bejárása (tájékoztatás, borok osztogatása a kellemetlenségekért) Táblák kihelyezése a lezárásokról, és szórólapozás.
- Online felületeken bemutatkozó videó közzététele helyi versenyzőkkel. (Balatonman facebook oldal 8000 követő, Maratonman 20000 követő)
- Balatonkenesei Hírlapban versennyel kapcsolatos riportok és tájékoztatók megosztása a helyi lakosokkal.

A Balatonman marketing megjelenései között idén a **Kossuth rádió Sportvilág című műsor**ába került be a Balatonman és a Polar Kenese futam. Adásba május 26-án került.

A szervező 2020-2022-re vonatkozó javaslatai a következők lennének, amennyiben a verseny továbbra is Balatonkenesén lenne megrendezve.

- Legfontosabb változás az lenne ha szeptember elején lenne a verseny megtartva május helyett.
- A kora reggeli starttal szeretnék növelni a vendégéjszakák számát.
- Szívesen részt vállalnának a minden évben megrendezésre kerülő jótékonysági futóversenyen.

Az egyesület számára nagy segítség lenne, ha más település nagy programjaihoz hasonlóan **Zelcsényi Miklósék is támogatnák Balatonkenese népszerűsítését az utazási kiállításokon. Amennyiben a Budapesti Hungexpo Utazási Kiállításon való részvételi díjának 50%-át támogatnák, az lenne a legnagyobb segítség egyesületünknek.** Természetesen ebben az esetben mi is felületeinken promotáljuk az eseményt a kiállításon, 4k televízión az eseményről videókat játszunk le, illetve platformjainkon is támogatói státuszban jelenítjük meg a Balatonmant és a Polar Kenese Futamot.

A 2020-as év médiavállalása:

- M4 sport
- Fókusz
- Rtl vagy Tv2 reggeli műsor

Ezek közül egyikre vállalják a szervezők a médiamegjelenést.

5. Összefoglalás

Mindkét félnek nyitottnak kell lennie, azért hogy sikeresen lehessen még évekig megrendezni a versenyeket. A település lakossága részéről hajlandóság mutatkozik a további versenyek megrendezésére, azonban elengedhetetlen az eseményben valamilyen kísérőprogram megszervezésére. Gondolhatunk itt elsősorban a sokak iránt hiányolt esti koncertre. Ezzel is maradásra bírhatjuk a verseny látogatóit, és a helyiek számára is alternatívát jelentene egy kiváló hétvégi programon való részvételre. Mindenképpen húzónévre lenne szükség ami akár a környező településekről is vendégeket vonz.

Összefoglava összefogással minden adott a további sikeres versenyek megrendezésére.

Készítette: BKKTE

2019.06.07.